

スマホ初心者でも安心!

シニア向け セキュリティ 対策ガイド



スマホに乗り換えてみたものの
なんだか不安がいろいろ…。

初心者のつまずきやすいポイントを解説します!

1



システム/ソフトウェアの
アップデート(更新)通知が届いたら?



詳しくは
P1.2

2

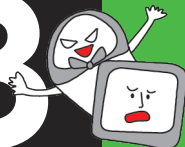


アプリを使いたい!
どうやって入手すればいい?



詳しくは
P3.4

3

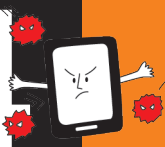


アプリでアカウント作成を
求められたら?



詳しくは
P5.6

4



ネット上の詐欺に
騙されないためには?



詳しくは
P7.8

1



システム/ソフトウェアの

Q 家族に勧められて、はじめて持ったスマホ。使っていたら、よく分からない通知が…。「システム/ソフトウェアのアップデート」ってどういうこと？何をすればいいの？



A 「システム/ソフトウェアのアップデート」はスマホの新機能の追加や不具合の修正を反映するためのものです。通知が来たら速やかにアップデートしましょう。

アップデートしなかったらどうなるの？

アップデートには、セキュリティの改善が含まれています。アップデートせず、古い状態のままにしておくと、セキュリティに問題が生じ、スマホを安全に利用できなくなります。



アップデート(更新)通知が届いたら?

アップデートする前に準備しましょう!



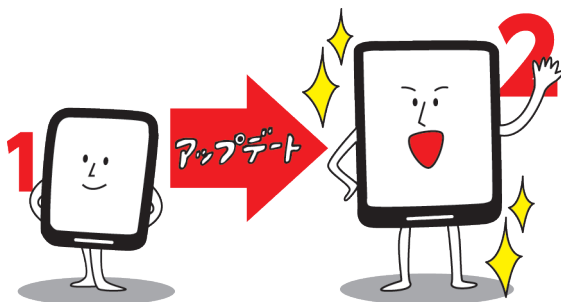
スマホのバッテリーは十分ですか?

バッテリーが足りないとアップデートできない場合があります。充電しながらアップデートするなど、途中でバッテリーが切れないよう注意しましょう。



時間に余裕はありますか?

アップデート中はスマホの操作ができなくなります。アップデートには数十分～数時間かかる場合がありますので、時間に余裕を見て行いましょう。



システム/ソフトウェア同様にアプリもアップデートが配信されます。アプリのアップデートは比較的短時間で完了しますが、その間は該当のアプリが使えなくなるため注意しましょう。

※「システム/ソフトウェアのアップデート」は一般的に「OS(オーエス)のアップデート」とも呼ばれます。

1

2

3

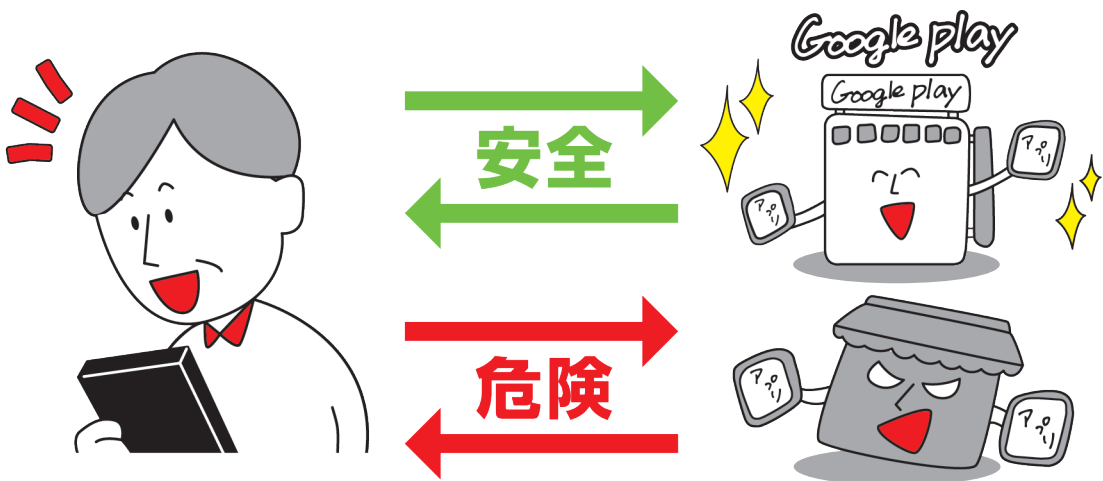
4

2



アプリを使いたい! どう

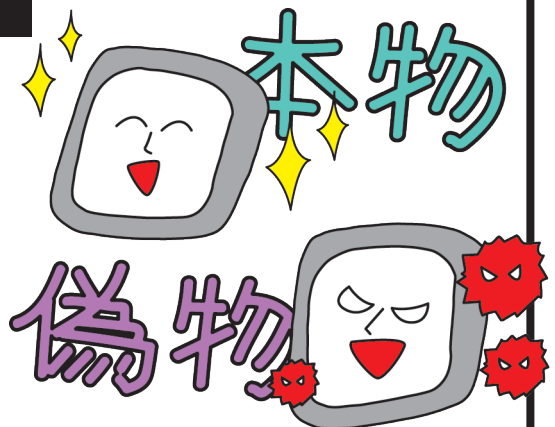
Q 家族や友達に勧められたアプリや、
気になる無料のアプリが色々あるけれど、
どれでもインストールして大丈夫なの?



A 個人情報を抜き取ったり、スマホを乗っ取る不正なアプリがあるため、公式ストアから入手しましょう。Android (アンドロイド) スマホの公式ストアは「Google Play (グーグルプレイ)」です。公式以外のストアから提供されるアプリの中には、人気アプリを装った不正アプリも存在します。

不正アプリを避けるためには

スマホがウイルスに感染する原因のほとんどは、スマホ利用者が不正アプリと知らずに自らインストールしてしまうことです。人気アプリと同じタイトルやアイコンを用いて本物を装う不正アプリには、特に注意しましょう。



やって入手すればいい?

不正アプリに感染したらどうなるの?

不正アプリに感染したスマホの症状例

望まない
インターネット広告が
頻繁に表示される

覚えのない
サービスから
メールマガジンが届く

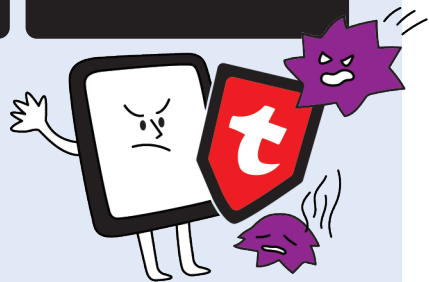
知らないアプリが
インストール
されている

不明な発信履歴や
SMSの送受信履歴
がある

画面をロックされ
スマホが
操作できない

スマホ内の
文書や写真を
読み込めない

上記のような症状が確認されたら、不正アプリに感染している可能性があります。セキュリティアプリで原因を特定して削除するなど、適切に対応しましょう。



セキュリティアプリで対策

トレンドマイクロのスマホ用セキュリティアプリ「ウイルスバスター モバイル」なら、不正アプリをインストール前に検出し、ブロックします。すでにインストールしてしまっている場合でも、「ウイルススキャン」機能で検出&削除できます。



ウイルスバスター
モバイル

詳しくはこちら

ウイルスバスター モバイル

検索

<https://www.go-tm.jp/vbm>

1



2



3



4

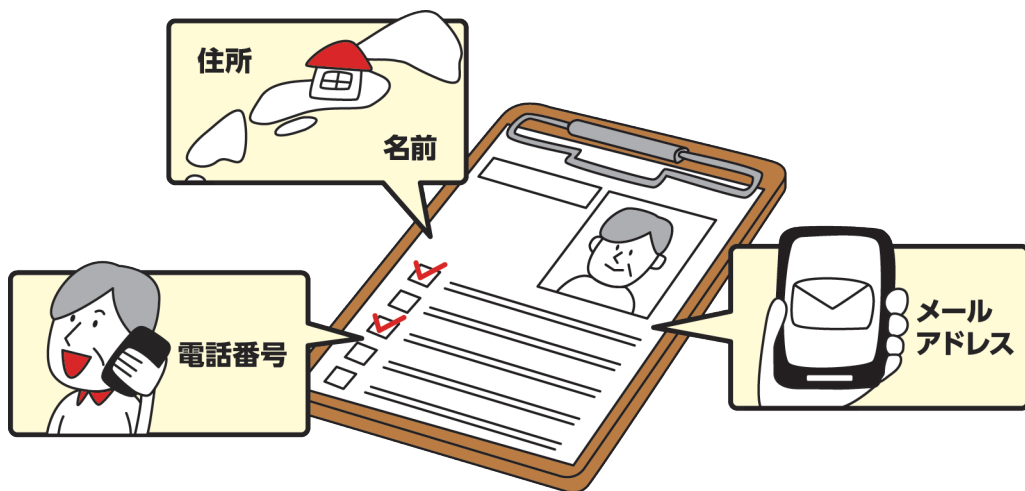


3



アプリでアカウント作成

Q アプリをインストールしたらアカウント作成を求められた。アカウントって何だろう？
作らなければ使えないの？



A アカウント登録とは会員登録のようなものです。個人情報の登録とともに自分だけのID/パスワードを設定し、サービスの利用者があなた自身であることを証明します。

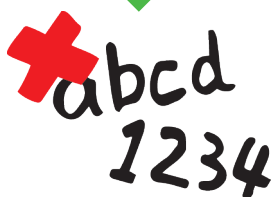
個人情報とアカウントは紐づいているので、ID/パスワードの作成・管理は慎重に!

ID/パスワードは他人に教えない



ID/パスワードは、銀行口座に例えると口座番号と暗証番号のようなもの。他人に教えないようにしましょう。

推測されにくいパスワードを設定



名前や誕生日・電話番号など、他人に推測されやすい文字列・数字は使用しないようにしましょう。

サービスごとにパスワードは変更

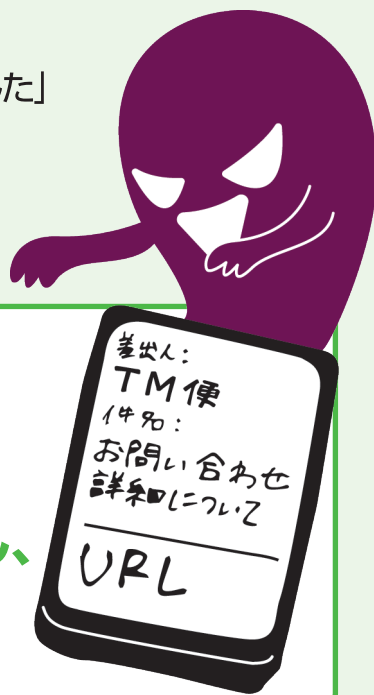


同じパスワードを使い回すと、流出した場合、他のサービスにも不正ログインされる危険性があります。

を求められたら？

こんなメールやメッセージが届いたら

有名企業のサービスになりすまし、「お客様のアカウントに不正ログインがありました」など不安をあおる手口に注意を。本物そっくりの偽サイトに誘導し、個人情報盗み取る詐欺が急増しています。



**心当たりがある場合は、
検索サイトからその企業の
ホームページに直接アクセスし、
情報を確認しましょう。**

パスワード管理に困ったら

トレンドマイクロのパスワード管理アプリ「パスワードマネージャー」なら、複数のID/パスワードを簡単・安全に記憶し、一括管理できます。さらに、より安全性の高いパスワードを自動的につくれます。



パスワード
マネージャー

詳しくはこちら

パスワードマネージャー

検索

<https://www.go-tm.jp/pwmgr>

1



2



3



4



4



ネット上の詐欺に騙され

こんなときはどうする？

ネット詐欺に 遭遇したときの 対処方法



振り込め詐欺ではありません。
被害に遭う前に、よくある詐欺の手口を知っておきましょう。

入会・登録をした覚えがないのに 突然請求画面が表示された!

リンクやバナーをクリックしただけで入会・登録の完了画面を表示し、架空請求を行う「ワンクリック詐欺」の手口です。**支払いの義務はありませんので無視しましょう。**また、連絡先として表示されている電話番号には決して連絡しないようにしましょう。



ないためには？

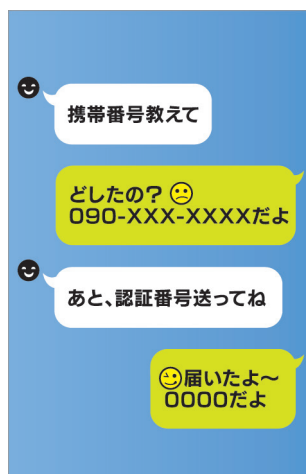
「○○が今だけタダ！」などの 好条件でWEBに誘導された!

有名企業になりすまし、お得感をあおって偽サイトに誘導し、個人情報や金銭を盗もうとする「**フィッシング詐欺**」の手口です。突然現れた**都合のいい話には反応しないように**しましょう。



メッセージアプリで知人から 携帯電話番号や 認証番号を尋ねられた!

知り合いのアカウントを乗っ取り、**あなたの情報を聞き出そうとする**手口です。「**4桁の認証番号が届いたら、送って**」など求められても、**決して教えないように**しましょう。



「自分は大丈夫」と思っているあなたへ スマホ利用における 脅威疑似体験サイト

あなたのスマホでカンタンに疑似体験できる!!

脅威疑似体験

検索



知っておきたい スマホ用語



■ OS(オーエス)とは

パソコンやスマホに搭載されているコンピュータのシステムの総称です。スマホのOSでは大きく分けて、Android(アンドロイド)とiOS(アイオーエス)があり、AndroidはGoogle(グーグル)社が提供するスマホのシステムで、Apple(アップル)社が提供するシステムはiOS(アイオーエス)と呼ばれます。

■ リンクとは

WEBサイト内でタップ(クリック)すると、他のWEBページへ遷移したり、同じWEBページ内で別の位置に表示を移動させる仕組みのことです。WEBサイトではこの仕組みが多く活用されています。

■ バナーとは

WEBサイト内で、リンクが設定された画像やイラストを指します。特に見てほしいWEBページへ促したい場合などに利用されています。



メモ

A series of horizontal dashed lines spanning the width of the page, providing a template for writing notes.

困ったときは、ひとりで悩まず

消費者ホットライン

いやや!

188

「有料登録をした覚えのない請求画面が表示される」「無料と聞いていたのに高額な請求が来た」など、消費者生活相談でどこに相談してよいか分からない場合には、消費者ホットラインをご利用ください。

※相談は無料ですが、通話料が別途発生します。

※地方公共団体が設置している身近な消費生活相談窓口をご案内します。

詳しくは消費者庁の「消費者ホットライン」をご覧ください。



消費者ホットライン

検索

被害に遭わないために、最新の脅威動向をチェック!

is702 インターネット セキュリティ ナレッジ

is702はトレンドマイクロが提供するセキュリティ情報サイトです。インターネットを安全に利用するために知っておきたい情報を、さまざまな視点からお届けします。

https://www.is702.jp/partner/12_t/

is702

検索



トレンドマイクロ株式会社 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿メインズタワー

Copyright © 2018 Trend Micro Incorporated. All rights reserved. TREND MICRO、ウイルスバスター、およびis702はトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。Androidは Google Inc.の商標です。記載されている各社の社名、製品名、およびサービス名は各社の登録商標または商標です。このカタログは2018年7月9日現在の情報をもとに作成しています。